

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

kajaki-milicz-przygoda.pl

### I. Definicje

#### 1. Na potrzeby Regulaminu stosowane są następujące definicje:

- a. Klient - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną - która dokonuje Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu lub zawiera Umowę najmu poza Serwisem, w Wypożyczalni;
- b. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- c. Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- d. Przedsiębiorca – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta;
- e. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- f. Regulamin – niniejszy wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
- g. Rezerwacja – bezpłatna Usługa polegająca na zarezerwowaniu wybranego terminu i spływu kajakowego, spośród dostępnych na stronie Serwisu, za pośrednictwem formularza Rezerwacji;
- h. Serwis Internetowy/Serwis – wszystkie elementy składające się na witrynę internetową, działającą pod domeną kajaki-milicz-przygoda.pl;
- i. Sprzęt – kajak, wiosła, kamizelka ratunkowa i inne elementy niezbędne uczestnikowi w spływie kajakowym, wydawane w ramach Umowy najmu;
- j. Uczestnik – Klient, który zawarł Umowę najmu i sam osobiście uczestniczy w spływie, jak również inne osoby fizyczne, dla których Klient wynajmuje Sprzęt, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoby fizyczne nie posiadające zdolności do czynności prawnych, jednak w wieku minimum 18 lat. Osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub brak zdolności do czynności prawnych, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą wziąć udział w spływie tylko pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych;
- k. Usługodawca – Wypożyczalnia kajaków "Przygoda"

- l. Umowa najmu – umowa na mocy której Usługodawca wydaje Sprzęt niezbędny do wzięcia udziału w wybranym przez Klienta spływie kajakowym. Umowa najmu zawierana jest stacjonarnie w Wypożyczalni, na zasadach określonych poza niniejszym Regulaminem;
- m. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na zasadach opisanych w pkt III poniżej;
- n. Usługi elektroniczne – usługi w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- o. Ustawa o prawie autorskim- ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 ze zm.);
- p. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca ze strony Serwisu;
- q. Wypożyczalnia – Wypożyczalnia Kajaków Przygoda, prowadzona stacjonarnie przez Usługodawcę, pod adresem ul. Krotoszyńska, 56-300 Milicz.

## II. Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Regulamin został stworzony zgodnie z wymogami przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta i określa m.in.:
  - a. rodzaje i zakres Usług elektronicznych;
  - b. warunki świadczenia Usług elektronicznych, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy oraz informacje o zakazie dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
  - c. warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług elektronicznych;
  - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca świadczy Usługi elektroniczne zgodnie z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
3. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin, w sposób umożliwiający mu jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Treści Serwisu adresowane są do potencjalnych Klientów wypożyczalni kajaków, chcących dokonać Rezerwacji terminu wypożyczenia Sprzętu.
5. Strona internetowa Serwisu prezentuje informacje o wynajmie Sprzętu, w szczególności poprzez prezentowanie opisów, warunków najmu oraz cen. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy najmu, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
6. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą poprzez:
  - a. wiadomość e-mail, pod adresem: [kajakiprzygoda@gmail.com](mailto:kajakiprzygoda@gmail.com);

- b. kontakt telefoniczny pod numerem: +48 531 940 940;
- c. formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie Serwisu;

### III. Świadczenie Usług elektronicznych

1. Za pośrednictwem strony Serwisu, Usługodawca świadczy bezpłatnie następujące Usługi elektroniczne: korzystanie ze strony Serwisu, w szczególności w postaci przeglądania różnego rodzaju treści zamieszczonych na stronie, związanych z wynajmem kajaków, formularz rezerwacji spływu, przekierowanie do map Google, wyznaczenie trasy dojazdu w mapach Google, formularz kontaktowy, odtworzenie filmu lub przekierowanie do platformy YouTube w celu odtworzenia filmu, przekierowanie do zewnętrznych social mediów Usługodawcy (jak np. Facebook, Instagram).
2. Z chwilą otwarcia, a tym samym rozpoczęcia korzystania ze strony Serwisu, następuje zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci korzystania ze strony Serwisu, które może polegać w szczególności na przeglądaniu informacji zamieszczonych na stronie, cenników, informacji dotyczących wynajmu kajaków.
3. Użytkownik, który chce zarezerwować spływ kajakowy, powinien skorzystać w tym celu z formularza Rezerwacji spływu, znajdującego się na stronie oraz wypełnić dane niezbędne do dokonania Rezerwacji.
4. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci Rezerwacji terminu wynajęcia Sprzętu, następuje z chwilą naciśnięcia przycisku dedykowanemu Rezerwacji. Umowa o świadczenie Usługi Rezerwacji, zawarta jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zawarcia Umowy najmu w Wypożyczalni.
5. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usług elektronicznych w postaci przekierowania go ze strony Serwisu do zewnętrznych platform, tj. do map Google lub skorzystania z Usługi „Wyznacz trasę”, polegającej na przekierowaniu do map Google z wyznaczoną trasą dojazdu do Wypożyczalni, platformy YouTube w celu obejrzenia filmu zamieszczonego na stronie, bezpośrednio na platformie oraz przekierowania do fanpage'ów Usługodawcy prowadzonych na zewnętrznych platformach, jak np. Facebook czy Instagram.
6. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci przekierowań na zewnętrzne platformy, o których mowa w ppkt powyżej, następuje w momencie naciśnięcia ikony dedykowanej przekierowaniu lub konkretnej platformie, do której Użytkownik chce zostać przekierowany i ulega rozwiązaniu z chwilą przekierowania Użytkownika na zewnętrzną platformę.
7. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usługi polegającej na odtworzeniu filmu z platformy YouTube znajdującym się na stronie Serwisu.
8. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej, o której mowa w ppkt powyżej, zawierana jest na czas nieoznaczony, od momentu odtworzenia filmu za pomocą dedykowanego przycisku, do czasu zatrzymania filmu lub opuszczenia strony Serwisu przez Użytkownika.
9. Użytkownik, który chce skontaktować się z Usługodawcą w sprawach prowadzonej przez niego działalności, może skorzystać z Usługi elektronicznej w postaci formularza kontaktowego znajdującego się na stronie.

10. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w postaci formularza kontaktowego, następuje w momencie wysłania wiadomości przez Użytkownika. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania przez Usługodawcę odpowiedzi zwrotnej na wiadomość wysłaną przez Użytkownika.

#### IV. Rezerwacja

1. Umowa o świadczenie Usługi Rezerwacji, zawarta jest na czas oznaczony, od momentu określonego w pkt powyżej i ulega rozwiązaniu z chwilą zawarcia Umowy najmu w Wypożyczalni.
2. Klient ma prawo anulować Rezerwację lub zmienić termin Rezerwacji na inny, najpóźniej na 24 godziny przed planowaną datą i godziną wypożyczenia Sprzętu w ramach Rezerwacji (tj. datą i godziną zaznaczoną w Rezerwacji).
3. Usługodawca również ma prawo anulować dokonaną Rezerwację i zaproponować inny dostępny termin lub godzinę, najpóźniej na 24 godziny przed planowaną datą i godziną wypożyczenia Sprzętu w ramach Rezerwacji (tj. datą i godziną zaznaczoną w Rezerwacji).
4. Klient lub Usługodawca, w sytuacjach opisanych w ppkt 2 i 3 powyżej, zobowiązani są poinformować drugą stronę o anulowaniu lub zmianie terminu Rezerwacji, w terminie określonym w ppkt powyżej, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, pod numer telefonu lub e-mail, podany odpowiednio na stronie Serwisu (gdy odwołania lub zmiany dokonuje Klient) lub w formularzu Rezerwacji (gdy odwołania lub zmiany dokonuje Usługodawca).
5. W przypadku odwołania Rezerwacji po upływie terminu 24 godzin przed planowaną datą i godziną Rezerwacji lub braku odwołania i nie przybyciu w umówione miejsce wypożyczenia Sprzętu, strona, która odwołała Rezerwację po terminie lub w ogóle nie poinformowała o odwołaniu – zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości 50% wartości dokonanej Rezerwacji.
6. Kara umowna będzie płatna na wezwanie strony, przelewem na numer rachunku bankowego wskazany w wezwaniu.
7. Strony mogą żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### V. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania przez Użytkownika ze strony Serwisu, konieczna jest współpraca pomiędzy systemami teleinformatycznymi Użytkownika i Usługodawcy.
2. Współpracę systemów teleinformatycznych zapewnia łączne spełnienie przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych w postaci dostępu do sieci Internet oraz odpowiedniego oprogramowania, umożliwiającego korzystanie z Internetu, za pomocą urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik chce korzystać ze strony Serwisu.
3. Korzystanie z wszelkich usług elektronicznych w sieci Internet, w tym również z Usług elektronicznych świadczonych na stronie Serwisu, może wiązać się z pewnymi zagrożeniami, jak np. wprowadzenie szkodliwego oprogramowania do systemu

teleinformatycznego Użytkownika czy pozyskania i modyfikacji danych Użytkownika przez nieuprawnione do tego osoby.

4. W celu zniwelowania ryzyk wskazanych w ppkt 3 powyżej, Usługodawca rekomenduje stosowanie środków technicznych, które są w stanie zapobiec wskazanym ryzykom, np. w postaci programów antywirusowych.

## VI. Zasady korzystania ze strony Serwisu

1. Użytkownik powinien korzystać ze strony Serwisu zgodnie z jej przeznaczeniem i jednocześnie z poszanowaniem zasad przyjętych w Regulaminie, zgodnie z przepisami prawa oraz przyjętymi zwyczajami.
2. Użytkownik w szczególności nie powinien:
  - a. dostarczać i przekazywać treści, które mogłyby być uznane za naruszające przepisy prawa, w szczególności za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie Serwisu;
  - b. zamieszczać jakichkolwiek programów, plików, aplikacji, w tym również ich rozszerzeń, które mogłyby w negatywny sposób wpłynąć na działanie oprogramowania strony Serwisu, urządzeń służących do jej działania, a także urządzeń lub oprogramowania innych Użytkowników (w tym w szczególności wirusów, trojanów i innego złośliwego oprogramowania);
  - c. podejmować jakichkolwiek działań, które mogłyby doprowadzić lub doprowadziłyby do ingerencji w działanie strony Serwisu (działania o charakterze programistycznym, hakerskim);
  - d. omijać zabezpieczeń strony Serwisu poprzez wykorzystywanie tzw. luk bezpieczeństwa,
  - e. wykorzystywać treści zamieszczonych na stronie w sposób wykraczający poza użytek własny tj. naruszać prawa własności intelektualnej, o których mowa w pkt X poniżej.

## VII. Zasady ogólne obowiązujące w Wypożyczalni

1. Umowa najmu Sprzętu zawierana jest poza Serwisem Internetowym w Wypożyczalni. Niniejszy Regulamin nie reguluje kwestii warunków i zawarcia Umowy najmu.
2. Najem Sprzętu odbywa się na zasadach oraz zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie lub zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z właścicielem lub pracownikiem Wypożyczalni.
3. Wypożyczalnia nie organizuje spływów kajakowych, a jedynie proponuje trasy spływów i na podstawie wybranej trasy, organizuje transport, zgodnie z informacjami na stronie lub przekazanymi Uczestnikom w Wypożyczalni.
4. W celu zawarcia Umowy najmu Sprzętu, Klient zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) celem zidentyfikowania Klienta.
5. Właściciel Wypożyczalni lub pracownik, może odmówić Klientowi zawarcia Umowy najmu jeśli:

- a. powstanie uzasadnione podejrzenie, że okazany dokument tożsamości jest niewiarygodny lub istnieje wątpliwość co do tożsamości Klienta z okazanym dokumentem;
  - b. Klient jest agresywny;
  - c. Klient znajduje się w stanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków, które mogą wpływać na zagrożenie życia i zdrowia Klienta, jak i pozostałych Uczestników spływu;
  - d. zachowanie Klienta budzi uzasadnione wątpliwości w zakresie zachowania choćby minimalnych środków bezpieczeństwa oraz zasad współżycia społecznego podczas spływu i w Wypożyczalni.
6. Uczestnicy niepełnoletni mogą brać udział w spływie tylko pod opieką osób pełnoletnich, tj. posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez osoby fizyczne nieposiadające zdolności do czynności prawnych oraz osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, będące pod ich opieką w przypadku niewłaściwego nadzoru.
8. Właściciel Wypożyczalni lub pracownik, może odmówić Uczestnikowi najmu Sprzętu lub przerwać korzystanie ze Sprzętu w trakcie spływu, jeśli ten znajduje się w stanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków, które mogą wpływać na zagrożenie życia i zdrowia Uczestnika, jak i pozostałych uczestników spływu lub jego zachowanie budzi uzasadnione wątpliwości w zakresie zachowania choćby minimalnych środków bezpieczeństwa oraz zasad współżycia społecznego podczas spływu i w Wypożyczalni.
9. Uczestnik spływu zobowiązany jest do:
  - a. używania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcjami właściciela lub pracownika Wypożyczalni;
  - b. zwrotu Sprzętu w miejscu umówionym z właścicielem lub pracownikiem Wypożyczalni, w stanie niepogorszonym względem stanu przed wydaniem Sprzętu.
10. W przypadku złamania przez Uczestnika zakazu lub zakazów, o których mowa w niniejszym pkt, pracownik lub właściciel Wypożyczalni może żądać od Uczestnika natychmiastowego zaprzestania korzystania z najętego Sprzętu i zwrócenia Sprzętu do Wypożyczalni.
11. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy lub spowodowane zawinionym zaniechaniem, w szczególności powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, zanieczyszczenia lub uszkodzenia wynajętego Sprzętu. Ponadto każdy Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym Uczestnikom z jego winy.
12. Wypożyczalnia może domagać się równowartości szkód majątkowych, powstałych z winy Uczestnika, na zasadach ogólnych obowiązującego prawa.

## VIII. Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem może w każdej chwili odstąpić od zawartej Umowy zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, bez podania przyczyny, poprzez złożenie

stosownego oświadczenia Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. O swoich prawach w zakresie odstąpienia od Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany również poprzez Pouczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie.
4. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta, drogą e-mail lub telefoniczną prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
  - b. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
6. Pozostałe przypadki, w których Konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy wskazane są w art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy o prawach konsumenta.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.

## IX. Reklamacja Usług elektronicznych

1. Każdy Użytkownik może złożyć reklamacje na Usługi elektroniczne świadczone za pośrednictwem Serwisu, np. na różnego rodzaju nieprawidłowości w działaniu strony Serwisu, zakładkę czy formularzy.
2. Użytkownik może złożyć reklamacje w dowolnie wybrany przez siebie sposób, za pośrednictwem wszystkich określonych form kontaktu, w szczególności Usługodawca rekomenduje kontakt za pośrednictwem wiadomości e-mail pod adresem: [kajakiprzygoda@gmail.com](mailto:kajakiprzygoda@gmail.com) lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Serwisu.
3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, Użytkownik proszony jest o wskazanie takich elementów jak:
  - a. krótki opis, wskazujący czego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne (opis sytuacji, okoliczności problemu);
  - b. datę opisywanego zdarzenia, które jest przyczyną reklamacji;
  - c. dane osobowe identyfikujące Użytkownika, umożliwiające kontakt zwrotny i rozpatrzenie reklamacji.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego.

5. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem z wezwaniem do jej uzupełnienia, w niezbędnym zakresie, na co Użytkownik będzie miał termin 7 dni, od daty otrzymania wezwania.

#### X. Własność intelektualna

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie Serwisu, takie jak np. nazwa, domena, logo, opisy oraz wszelkie inne opisy i informacje zamieszczone na stronie - są utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, są nimi chronione oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Usługodawca oświadcza, że przysługujące mu prawa majątkowe do utworów lub licencji, nie są w żaden sposób ograniczone lub obciążone prawami osób trzecich.
3. Usługodawca oświadcza, że w zależności od treści dostępnych w Serwisie, ma prawo udzielić licencji lub dalszej licencji na korzystanie z nich, na zasadach zgodnych z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, Licencję stanowi zarówno licencja jak i dalsza licencja (sublicencja) w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Usługodawca na korzystanie z treści zamieszczonych na stronie, o których mowa w ppkt 1 udziela Użytkownikowi na czas nieoznaczony, nieodpłatnej i niewyłącznej Licencji do korzystania z wszystkich treści na stronie (dalej zwanych: „Przedmiotem Licencji”). Usługodawca udziela Użytkownikowi Licencji do korzystania z Przedmiotu Licencji na następujących polach eksploatacji: wykorzystywanie w dowolnej formie tylko i wyłącznie na potrzeby własne Użytkownika.
6. Usługodawca udziela Użytkownikowi Licencji na treści zamieszczone na stronie Serwisu w momencie wejścia na stronę Serwisu.
7. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do udzielania sublicencji w zakresie Licencji udzielonych zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu.
8. Użytkownik nie powinien bez zgody Usługodawcy w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Przedmiotów Licencji.
9. Złamanie przez Użytkownika zasad wskazanych w niniejszym pkt, stanowić będzie naruszenie praw autorskich Usługodawcy, co może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

#### XI. Informacja o polubownym rozwiązywaniu sporów dla Konsumentów

1. Użytkownicy będący Konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy nimi, a podmiotami innymi niż Konsumentami, w sposób polubowny i pozasądowy.
2. Do rozwiązywania sporów w sposób opisany w niniejszym pkt służy:
  - a. stały polubowny sąd konsumencki, za pośrednictwem którego Użytkownik może złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - b. wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej, do którego Konsument może złożyć wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą;



- c. powiatowy (miejski) rzecznik praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów w celu uzyskania pomocy w sprawie umowy;
  - d. platforma internetowa ODR, za pośrednictwem której niezależny mediator rozstrzyga spory powstałe pomiędzy Przedsiębiorcami a Konsumentami. Platforma znajduje się pod następującym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.
3. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

## XII. Dane osobowe i pliki cookies

1. Przekazywanie danych osobowych przez Użytkownika za pośrednictwem strony Serwisu, np. wprowadzenie przez Użytkownika danych osobowych do formularza kontaktowego - powoduje, że Usługodawca staje się administratorem tych danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).
2. Dane osobowe Użytkownika mogą być także przetwarzane poprzez wykorzystanie plików cookies.
3. Więcej informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies znajduje się w Polityce prywatności.

## XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią w tym zakresie inaczej.
3. W przypadku sporów w odniesieniu do Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta sądem miejscowo właściwym będzie sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, natomiast w przypadku sporów z Użytkownikami będącymi Przedsiębiorcami – sąd miejscowo właściwy dla Usługodawcy.
4. Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie przez Usługodawcę informacji na stronie głównej Serwisu.
5. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w terminie 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
6. Regulamin w obecnej wersji funkcjonuje od dnia 31.12 2024 r.

